

Reclamación al Servicio de Reclamaciones del Banco de España

1 Datos identificativos del reclamante¹

Apellidos: |
Nombre: A
Razón Soc
Domicilio: |
Municipio: |
Teléfono: f
Nacionalid

2 Entidad y sucursal contra la se formula la reclamación

BANCO CETELEM

3 Producto o servicio bancario objeto de la reclamación (marque la casilla correspondiente)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Préstamos y créditos | <input type="checkbox"/> Cheques, letras de cambio, pagares. |
| <input type="checkbox"/> Prestamos hipotecarios | <input type="checkbox"/> Recibos y domiciliaciones. |
| <input type="checkbox"/> Depósitos a la vista y a plazo | <input type="checkbox"/> efectos de comercio |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tarjetas de crédito y/o plazo | <input type="checkbox"/> Servicio de caja y cajeros automáticos |
| <input type="checkbox"/> Transferencias | <input type="checkbox"/> Otros productos y servicios bancarios (Detallar) |

4 ¿Ha iniciado acciones judiciales contra la entidad reclamada? SI NO

5 Breve resumen de su reclamación

Reclamacion de cobros de comisiones impropcedentes consistentes en "COMISIONES POR GESTION DE RECLAMACION"

6 importe de la reclamación: 3167,12 €

7 Fecha de reclamación al S.A.C. ó Defensor del Cliente Bancario: 13 DE FEBRERO DE 2018

8 Breve resumen de la respuesta recibida

No procede anulacion ni devolucion de los importes a los que hace referencia en su escrito,va que no tenemos constancia de haberle cargado importe alguno de forma impropcedente.

(Todo ello sin aportar documentacion o pruebas que acrediten las alegaciones que ellos presentan)

Antecedentes (detalle los hechos que han dado lugar a su reclamación, aportando toda la documentación que obre en su poder justificativa de los mismos)

Que habiendo reclamado y recibido como cliente de Banco Cetelem copia del contrato y documento de liquidación de tarjeta he detectado la irregularidad descrita en el punto 5 del presente escrito

10 Documentación aportada (marque la casilla correspondiente)

- Escrito enviado al Servicio de Atención al Cliente ó Defensor del Cliente de la Entidad.
- Escrito de respuesta del Servicio de Atención al Cliente ó Defensor del Cliente de la Entidad.
- Copia de los contratos de la operación reclamada.
- Otros documentos justificativos de los hechos reclamados (detalle en el recuadro inferior)

Adjunto:

Tabla excell.en la que esta relacionadas todas las cantidades indebidamente cobradas.asi como los intereses generados a mi favor.

El reclamante hace constar que las cuestiones planteadas en la reclamación no han sido objeto de litigio o impugnación ante los Tribunales de Justicia, ni se encuentran pendientes de resolución por parte de un órgano administrativo, arbitral o judicial.

Le comunicamos que los datos contenidos en su escrito van a ser almacenados en un fichero automatizado, al objeto de gestionar su tramitación, siendo destinatarias del mismo la entidad o entidades supervisadas por el Banco de España implicadas en la operación, limitándose tal cesión a la finalidad que la justifica. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a que haya lugar sobre dichos datos, podrá usted dirigirse a l Banco de España, Servicio de Reclamaciones, C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid

e 2018