

Procedencia

Del propio interesado o de terceros.

## B.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

44. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos y cómo puede contactar con él?

GLOBAL KAPITAL GROUP SPAIN, S.L. comercialmente conocida como myKredit.

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el tomo 33452, folio 57, hoja M-602130.

CIF: B87258091

Domicilio: Calle Orense, 62, 28020 Madrid

Teléfono de contacto: +3492907100

Correo electrónico: info@mykredit.es

Datos de contacto DPO: dpo@mykredit.es

## C.- FINALIDAD

45. ¿Qué datos personales recopilamos?

El artículo 4 del RGPD define que son DATOS, toda aquella información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»). Así, los datos que myKredit recoge de sus solicitantes son aquellos necesarios e imprescindibles para llevar a cabo la actividad de la mercantil.

En este sentido, destacar que se recoge:

- Nombre y apellidos;
- Documento NACIONAL de IDENTIDAD, NIE o equivalente;
- Sexo;
- Número de teléfono;
- Dirección;
- Firma;
- Datos bancarios;
- Dirección de correo electrónico.

Además, en su caso también se puede recoger, autorizando el cliente expresamente a la prestamista para ello:

- Su información disponible en ficheros sobre solvencia patrimonial
- Información contenida en fuentes de acceso público.

#### 46. ¿Para qué se utilizan los datos?

- Gestionar la prestación de los servicios ofrecidos por la Web, en particular (i) gestionar la petición de préstamo (ii) tomar la decisión de otorgamiento del préstamo por parte de nuestra entidad y (iii) atender las consultas, solicitudes y reclamaciones, en su caso;
- Gestionar o recuperar la deuda pendiente;
- Realizar análisis estadísticos que nos permitan mejorar nuestros servicios y tecnología;
- Informar sobre noticias de nuestros servicios;
- Gestionar el mantenimiento, desarrollo, control y prestación de cualquiera de los productos de GLOBAL KAPITAL;
- Identificar, prevenir y detectar el fraude y/o blanqueo de capitales y luchar contra los mismos;
- Realizar controles y actualizaciones legislativas;
- Actualizar la información relativa al Préstamo obtenido de GLOBAL KAPITAL;
- Elaborar análisis estadísticos y estudios de mercado;
- Enviar comunicaciones comerciales sobre los productos y/o servicios de GLOBAL KAPITAL, siempre que dé su consentimiento expreso a tal finalidad mediante la marcación de la casilla correspondiente.

#### 47. ¿Cuánto tiempo se conservan los datos?

Sus datos serán conservados mientras sean necesarios para el mantenimiento, cumplimiento o ejecución de la relación contractual entre las partes. Una vez ésta finalice, sus datos únicamente serán conservados y/o custodiados a efectos de posibles solicitudes judiciales y/o policiales por el tiempo establecido en la normativa vigente y como máximo durante diez años a contar desde la celebración del préstamo.

En el caso de que el usuario y/o cliente revoque el consentimiento para el tratamiento o bien solicite la cancelación de los mismos, myKredit bloqueará los datos solicitados, y solo los conservará de conformidad con la legislación vigente.

En todo caso myKredit suprimirá los datos personales sin dilación indebida cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados.

#### D.- LEGITIMACIÓN

#### 48. ¿Qué legitimación tenemos para tratar los datos que nos ha facilitado?

De acuerdo con lo previsto en el artículo 6.1 del RGPD, la base jurídica que ampara la licitud del tratamiento se fundamenta:

- en el consentimiento prestado voluntariamente por el interesado de modo libre, específico, inequívoco e informado, en el momento de aceptar la presente política de privacidad y los términos y condiciones que integran el contrato formalizado con myKredit;
- en la necesidad de dicho tratamiento para la ejecución del contrato o para la aplicación al interesado de medidas precontractuales a petición de éste;
- en el interés legítimo del responsable del tratamiento.

Señalar que el artículo 4.11 del RGPD establece que el consentimiento para el tratamiento de datos, se configura como *"toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen"*.

Tanto en el Código civil como en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, disponen que en los contratos celebrados a distancia, concretamente en los contratos formalizados mediante dispositivos automáticos, existe el consentimiento desde que se manifiesta la aceptación por parte del Cliente, cuando quien hace la oferta no está en el mismo lugar que quien la aceptó, todo ello de acuerdo con lo establecido en los Términos y Condiciones.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, y de acuerdo con la dinámica necesaria para contratar los servicios de myKredit, el interesado al aceptar la política de privacidad y los presentes términos y condiciones, está manifestando mediante una acción positiva su consentimiento de manera expresa a la celebración del contrato, asumiendo, a su vez, la política de privacidad y la licitud del tratamiento de sus datos para las finalidades anteriormente expresadas.

#### 49. ¿Cómo obtenemos el consentimiento?

Los usuarios de la página web de myKredit aceptan de forma libre y voluntaria facilitar los datos a la mercantil al registrarse en la página web, previa aceptación de los Términos y Condiciones que allí figuran, de tal modo que, con dicha aceptación, el interesado ha sido específica, inequívoca y debidamente informado de sus derechos y obligaciones.

#### E.- DESTINATARIOS

#### 50. Los destinatarios de los datos recogidos por myKredit podrán ser:

- Registros de Información sobre Solvencia Patrimonial y Crédito como (ASNEF-EQUIFAX y/o EXPERIAN-BADEXCUG, etc). En caso de que usted contraiga una deuda cierta, vencida y exigible como consecuencia del contrato de servicios suscrito con GLOBAL KAPITAL, y siempre que su pago haya sido requerido con anterioridad de acuerdo con la normativa aplicable, GLOBAL KAPITAL se reserva el derecho de comunicar dicho impago a ficheros sobre solvencia patrimonial e impagos, tales como los gestionados por ASNEF-EQUIFAX y/o EXPERIAN-BADEXCUG;
- Entidades de pago certificadas que gestionarán sus datos con el fin de poder ofrecerle nuestros servicios de contratación telemática de la forma más eficaz posible;
- Proveedores de servicios de autenticación, de agregación bancaria e identificación de la titularidad, como la entidad UNNAX PAYMENT SYSTEMS, S.L. (UNNAX), consistentes en facilitar a la Prestamista la información agregada sobre una o varias cuentas de pago para que, conforme a esa información, myKredit pueda analizar la solvencia del Solicitante y conceder, en su caso, el préstamo. Dicho tratamiento solo será vigente durante el plazo en el que el préstamo concedido se encuentre en vigor y el mismo no haya sido amortizado en su totalidad, habida cuenta el carácter recurrente e imprescindible del mismo durante la vida de la relación contractual entre Prestamista y Cliente, habiéndose formalizado el correspondiente contrato de encargado del tratamiento, entre la Prestamista en tanto responsable del tratamiento y el mencionado proveedor, con el fin de garantizar que el tratamiento de los datos personales de sus clientes se ajuste a lo prevenido en la legislación vigente, en concreto al RGPD y la LOPDGDD. Para una mayor información, en todo caso, se recomienda una lectura atenta de la política de privacidad y de protección de datos, así como de los términos y condiciones de uso de dichos proveedores, que obligatoriamente deberá aceptar el cliente si quiere continuar con la solicitud del préstamo.
- Plataformas online destinadas a conectar y organizar datos financieros y bancarios que gestionará sus datos para poder ofrecerle nuestros servicios de contratación telemática de la forma más eficaz y segura posible;
- Prestación de servicios de telecomunicaciones que gestionarán su número de teléfono móvil con el fin de poder materializar el envío de comunicaciones por vía SMS o Ayuda en vivo para la realización de nuestros servicios;
- Otras empresas pertenecientes al grupo de GLOBAL KAPITAL que pudieran intervenir en la gestión de sus datos personales para ofrecerle los servicios contratados de la forma más eficaz y segura posible;
- Empresas de recobros;
- Empresas adquirentes o cesionarias de deuda, en su caso.

Señalar que myKredit firmará con todos los destinatarios el correspondiente contrato de encargado de tratamiento, en su caso, los cuales reflejarán y comprenderán todas las garantías establecidas en el RGPD, en concreto, en los artículos 24 a 31 con la finalidad de que dichos encargados traten los datos personales de nuestros clientes de manera adecuada y con el máximo respeto, adoptando las medidas técnicas y organizativas precisas que garanticen el respeto a los derechos que como titular de los datos ostenta.

La prestamista no tiene prevista la cesión internacional de datos a ningún empresa, entidad u organización ubicada fuera del Espacio Económico Europeo.

#### F.- DERECHOS

## 51. ¿Qué derechos tiene respecto a sus datos personales?

- Derecho de acceso: Consiste en el derecho a obtener información sobre sus propios datos de carácter personal.
- Concretamente el ejercicio de este derecho le permite: saber si su dato está siendo objeto de tratamiento, la finalidad de éste, así como el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho de rectificación: Es el derecho que le atribuye el RGPD a las personas interesadas para solicitar a myKredit que modifique los datos que resulten ser inexactos o incompletos de sus ficheros.
- Derecho de cancelación: Es el derecho a que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- Derecho de oposición: Consiste en el derecho a poder solicitar a myKredit que no lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o cese en el mismo, salvo por motivos legítimos imperiosos o cuando, en los supuestos en que no sea necesario su consentimiento para el tratamiento, que se trate de ficheros de prospección comercial o que tengan la finalidad de adoptar decisiones referidas al interesado y basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.
- Derecho de limitación: Es el derecho del interesado a que el responsable del tratamiento suspenda sus datos cuando:
  - Se impugne la exactitud de los datos
  - Mientras se resuelve el derecho de oposición
  - Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad: Consiste en solicitar y con ello recibir los datos personales proporcionados a myKredit en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Derecho de supresión o derecho al olvido: Es el Derecho a impedir la difusión de información personal a través de internet cuando su publicación no cumple con los requisitos de adecuación y pertinencia previstos en la normativa.

Además de los anteriores derechos, Usted también goza de los derechos siguientes a:

- Presentar una reclamación ante la Autoridad de Control cuando considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a lo dispuesto en el Reglamento;
- Retirar el consentimiento, es decir, a solicitar a myKredit que sus datos ya no sean tratados, teniendo en cuenta que el ejercicio de este derecho no afectará a la licitud del tratamiento previo a su retirada, es decir, que este derecho no puede aplicarse a los datos ya procesados, sólo puede referirse a procesamientos o tratamientos futuros.

Para conocer mejor el contenido de los anteriores derechos pueden acceder a la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) [http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/principales\\_derchos/index-ides-idphp.php](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/derechos/principales_derchos/index-ides-idphp.php), así como utilizar los modelos previstos para su eventual ejercicio que constan en el link anteriormente descrito.

## 52. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Para ejercer los derechos anteriormente descritos y de los cuales goza en virtud del RGPD, dirigiendo:

- Comunicación escrita a la dirección del titular del fichero:  
GLOBAL KAPITAL GROUP SPAIN, S.L C/ Orense, 62, 28020 Madrid
- Comunicación telemática al correo electrónico del titular del fichero,  
info@mykredit.es, indicando en el asunto del correo la fórmula "Ejercicio Derechos ARCO / LOPD".

### G.- PROCEDENCIA

53. Reiterar en este apartado, que en ningún caso se tratan por parte de myKredit datos especialmente protegidos, sino que únicamente se tratarán los datos comprendidos en el apartado segundo de esta política de privacidad.

#### Utilización de los Datos Obtenidos del Cliente por Global Kapital

54. Además de la información que ha suministrado el Cliente durante su solicitud de crédito, la Prestamista y prestando para ello el Cliente su inequívoco consentimiento, también recopila información del Cliente procedente de entidades bancarias, organismos de referencia crediticia (de ahora en adelante ORC) y organismos de prevención contra el fraude (de ahora en adelante OPF).
55. La Prestamista manifiesta y el Cliente acepta inequívoca y expresamente, que la primera podrá utilizar su información personal para realizar, entre otras cosas, análisis estadístico, evaluación de su renta disponible, evaluación de su capacidad para devolver una cuota, para operaciones de administración de su cuenta crediticia, desarrollo y mejora de nuestros productos, actualizar los datos del Cliente, identificar qué productos pueden resultar de su interés, evaluar riesgos de préstamo y aseguramiento o crédito; identificar, detectar, prevenir y enfrentarse a fraudes, blanqueo de capitales y cualquier otra clase de delito relacionado.
56. La Prestamista mantendrá la debida confidencialidad con respecto a la información de sus clientes, y sólo será utilizada de acuerdo con lo establecido en estos 'TyC'. Algunas de las terceras partes con las que la Prestamista podría compartir la información del Cliente comprenden nuestros agentes, subcontratistas, y cualquier otra tercera parte que actúe para la misma, con la finalidad de asegurar el funcionamiento adecuado de la actividad de la Prestamista.
57. Una vez enviada la solicitud de préstamo por parte del Cliente, la Prestamista comprobará una serie de registros, incluyendo, pero no limitándose a los suyos propios, pero también podrá enviar la información del Cliente a Agencias de Solvencia Patrimonial y Crediticias (de ahora en adelante ASPC), las cuales colocarán un rastro de búsqueda en su archivo crediticio, que podrá ser visto por otros Prestamistas y otras instituciones financieras. La ASPC también suministran información crediticia compartida e información preventiva contra el fraude a la Prestamista.
59. En el supuesto de formalizar un préstamo con la Prestamista, ésta podrá dar detalles a las ASPC de cada uno de los préstamos formalizados, bajo los datos

acuerdos que puedan ser aplicables y la forma de administrar los mismos. En el caso de que se produzca un impago, las ASPC registrarán este hecho, incluyendo la cantidad no pagada. La información guardada por las ASPC podrá ser compartida con otras organizaciones que puedan estar interesadas en la misma, con el objetivo de evaluar la idoneidad del Cliente para recibir un crédito y rastrear su información para recuperar cualquier cantidad que pueda éste adeudar. La información relativa a la operación permanecerá registrada durante 6 años desde que se produzca el cierre del archivo de registro en la forma, con los requisitos y con las finalidades establecidas en la normativa de protección de datos de carácter personal.

60. No se registrará ningún impago ni situación de incumplimiento crediticio en el archivo del Cliente sin notificar previamente la intención de efectuar dicho registro.
61. La Prestamista podría utilizar y acceder a información registrada por las OPF en otros países, compartiendo la información personal del Cliente con instituciones o países cuya regulación legal sobre protección de datos sea menos estricta que la de España. En dicho caso, la Prestamista se compromete a asegurar que la información personal del Cliente es almacenada y tratada de acuerdo con los estándares de mayor calidad disponible en España y que dicha información solamente será utilizada con los objetivos referidos en estos 'TyC'.
62. Salvo lo acordado en estos 'TyC', la información y los datos personales del Cliente no serán utilizados con ningún propósito sin su consentimiento, más allá de las aisladas excepciones en las que sea requerida legalmente o su utilización sea permitida por el RGPD.

#### Reclamaciones

63. En caso de reclamación, puede llamar al teléfono +34 91 290 71 00 o enviar un correo electrónico a [info@mykredit.es](mailto:info@mykredit.es). También puede enviar una copia impresa de su reclamación a Global Kapital Group Spain, SL, Calle Orense, 62, 28020 Madrid. En caso de que no esté satisfecho con la manera en la que nuestro servicio de atención al cliente tramite su reclamación, puede elevar la reclamación al Departamento de Atención al Consumidor correspondiente de la Comunidad Autónoma de su lugar de residencia.

#### Notificaciones Entre las Partes

64. Con la firma y aceptación de los presentes 'TyC', el Cliente acepta expresamente que la Prestamista pueda notificarle de forma efectiva cualquier comunicación o requerimiento enviándolo a la última dirección que conste en los ficheros de la Prestamista. Cualquier notificación enviada a la última dirección que conste como aportada por el Cliente será válida, en tanto es responsabilidad del Cliente el mantener actualizados sus datos de contacto y el facilitar cualquier cambio o modificación del mismo a la Prestamista, todo ello de acuerdo con las exigencias de la máxima buena fe que deben presidir las relaciones contractuales.
65. La Prestamista no se hará responsable en ningún momento de ningún daño o perjuicio que se derive y se le pueda causar al Cliente, por el hecho de que éste no le haya facilitado el cambio de su domicilio y como consecuencia de ello, no se le hubiesen podido notificar debidamente comunicaciones de su interés. Destacar que a efectos de lo dispuesto en el artículo 40 del Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, en relación con la eventual inclusión de un Cliente en los ficheros de solvencia patrimonial, en caso de impago, no se entenderán suficientes para que no se pueda proceder al tratamiento de los datos referidos a un Cliente, aquellas devoluciones en las que el destinatario haya rehusado recibir el envío.

66. Para que las notificaciones que el Cliente remita a la Prestamista, sean válidas, deberán constar en forma escrita y ser enviadas a la dirección de correo electrónico info@mykredit.es, por WhatsApp o SMS. De forma alternativa, puede enviar copia impresa a nuestra razón social Global Kapital Group Spain, SL., situado en Calle Orense, 62, 28020 Madrid.

### Acuerdo Integro

67. Las estipulaciones contenidas en el presente documento, son el fiel reflejo de la voluntad libremente informada de las partes contratantes, de tal modo que en caso de que alguna de las disposiciones de este contrato, incluyendo cualquier cláusula de estos términos y condiciones sea declarada ilegal, inejecutable o sea invalidada de cualquier otra forma, el resto del contrato seguirá siendo vigente y exigible, intentando ambas partes, atendiendo al objeto, causa y finalidad del contrato el colmar, en la medida que sea posible, el contenido de la disposición anulada, en beneficio de la vigencia y validez del contrato.

### Renuncia a Derechos

68. El hecho de no ejercitar o ejercitar de forma tardía cualquier derecho o facultad reflejados en este contrato no se considerará en ningún caso como renuncia de los mismos, así como tampoco supondrá la ejecución parcial o individual de cualquier derecho o facultad la exclusión del ejercicio del resto del contenido del contrato. Los derechos y vías de recurso reflejados en este contrato son acumulativos y no exclusivos de cualesquiera otros derechos o recursos que en Derecho puedan corresponder a las partes.

### Interpretación

69. Las partes se ajustarán a la hora de interpretar los presentes 'TyC' al sentido literal de sus cláusulas, atendiendo en todo caso y con preferencia a la intención de los contratantes en el momento de suscribir el contrato, sin que se entiendan comprendidas en él cosas distintas y casos diferentes de aquellos sobre los que los interesados se propusieron contratar, atendiendo al sentido más adecuado para que el contrato tenga plena vigencia y produzca los efectos propios de la naturaleza, objeto y causa del mismo, manteniendo en todo caso la adecuada y justa reciprocidad de intereses y equilibrio de las prestaciones entre las partes.

### Cesión de Derechos

70. La Prestamista se reserva el derecho a ceder su íntegra o parte de su posición contractual, a cualquier tercero que considere oportuno, mediante la fórmula jurídica que estime más conveniente, sin que dicha cesión afecte de modo alguno los derechos u obligaciones reflejados en este contrato, de tal manera que el cesionario se hará cargo de los derechos, obligaciones y responsabilidades que del presente contrato se deriven de la actual condición de la Prestamista, en cuya posición se subrogará sin limitación alguna en relación con el Cliente. En ningún caso se entenderá cesión del contrato si tal operación se lleva a cabo a favor de entidades vinculadas con la Prestamista o con las que forme grupo, según las normas mercantiles aplicables al respecto.
71. En atención al carácter personalísimo del presente contrato, en tanto el mismo se ha formalizado considerando las concretas circunstancias personales del Cliente, éste no podrá en ningún momento ceder su posición en el presente contrato a ningún tercero, sin perjuicio de la cesión o transmisión que pueda acaecer mortis causa.

### Miscelánea

72. Los presentes 'TyC' sólo podrán ser modificados por escrito y de mutuo acuerdo entre las Partes.
73. Todas las comunicaciones de y con la Prestamista serán llevadas a cabo en castellano, dejando a salvo, en todo caso, los derechos lingüísticos de los consumidores a recibir en la lengua cooficial que escojan, de acuerdo con la normativa foral de consumo aplicable en función de la Comunidad Autónoma en la que resida el Cliente, los presentes Términos y Condiciones Generales, y resto de documentación contractual, previa solicitud expresa del Cliente al efecto.
74. El Cliente manifiesta haber leído detenidamente, con carácter previo y con suficiente antelación, el contenido de los presentes Términos y Condiciones, entendiéndolo sin reserva alguna las obligaciones que asume con la firma del presente Contrato, así como el significado de sus cláusulas y el de los preceptos legales citados.

### Fuero y Competencia Jurisdiccional

75. Cualquier discrepancia que pueda surgir en la interpretación, aplicación, ejecución o resolución del presente Contrato de Préstamo, será sometida a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, dejando a salvo aquellos supuestos en los que fuese de aplicación otro fuero, atendiendo a la normativa sobre consumidores y usuarios aplicable al caso.

**Cuenta de dinero electrónico:** UNX0572  
**Titular:** Global Kapital Group Spain S.L.  
**IBAN Asociado:** ES73 2100 3709 8922 0010 3229

**DETALLE DE LA OPERACIÓN**

<b>Operación</b>	Transferencia
<b>Fecha operación</b>	31/08/2021
<b>Importe</b>	500,00 €
<b>Beneficiario</b>	Belen Sanchez Martín
<b>IBAN Beneficiario</b>	ES50 2100 1843 1001 0060 7878
<b>Concepto</b>	UNX0572 700179 mykredit Glob
<b>TOTAL IMPORTE ADEUDADO</b>	<b>500,00 €</b>

GLOBAL KAPITAL GROUP SPAIN S.L. (MYKREDIT), con CIF B-87258091, certifica:

PRIMERO.- Que Belen Sánchez Martín con DNI 47162803S, suscribió el día 08/31/2021 un contrato de préstamo identificado con el número 700179, que resultó impagado al no haberse atendido a vencimiento, generándose un derecho de crédito a favor de GLOBAL KAPITAL GROUP S.L.

SEGUNDO.- Que mantiene a fecha de 04/29/2022 un importe pendiente de 1.250,00 euros que se desglosa en los siguientes conceptos:

- Capital impagado: 500,00
- Intereses remuneratorios: 165,00
- Intereses de demora: 555,00
- Gastos de reclamación extrajudicial: 30,00

Y para que así conste, expedimos el presente certificado.

Atentamente.

GLOBAL KAPITAL GROUP SPAIN S.L.  
NIF B-87258091  
CALLE ORENSE 62  
28020-MADRID