



Madrid, 27 de Junio de 2023

Estimado/a Sr./Sra. **JOSE LUIS MARTINEZ**:

Hemos recibido el escrito de reclamación que nos ha enviado.

La solicitud se está gestionando con el número de referencia **3049-6317-23**. Indicando este número podrá realizar cualquier consulta al respecto.

En BBVA nos preocupamos por la satisfacción de nuestros clientes y trabajamos para encontrar la mejor respuesta lo antes posible.

Le agradecemos su interés, ya que su opinión nos ayuda a mejorar el funcionamiento y servicio de esta entidad.

Aprovechamos la ocasión para saludarle atenta y cordialmente.

Servicio de Atención al Cliente