



[Nombre y Apellidos del Remitente]

[Dirección]

[Teléfono]

[Correo Electrónico]

[Nombre de la Entidad o Empresa]

[Departamento o Responsable]

[Dirección]

[Fecha]

ASUNTO: COMUNICADO EXTRAJUDICIAL – RECLAMACIÓN FORMAL PREVIA A ACCIONES LEGALES

A la atención de **[Nombre del responsable o Departamento]**:

Por la presente, y en mi condición de **[cliente/afectado/interesado]**, me dirijo a ustedes en relación con el asunto de referencia, en el que he detectado **[explicar brevemente el motivo de la reclamación: incumplimiento contractual, falta de respuesta a una solicitud, cobro indebido, negativa a acuerdo, etc.]**.

El **[fecha de la primera comunicación]**, procedí a enviar una **DANA (Documento Auténtico de Notificación y Aviso)** en la que exponía claramente mi reclamación y los fundamentos jurídicos que la respaldan. Sin embargo, hasta la fecha, **no he recibido respuesta satisfactoria por su parte**.

Ante esta falta de solución, y con el fin de agotar la vía extrajudicial antes de tomar medidas legales, les insto formalmente a que procedan a **[acción solicitada: devolución de cantidad, cumplimiento de contrato, revisión de condiciones, etc.]** en un plazo máximo de **[X] días** a partir de la recepción de esta notificación. En caso contrario, **me veré en la obligación de iniciar acciones legales pertinentes**, con los costos y perjuicios que ello pudiera implicar.

Este comunicado se emite con la **debida asistencia legal** y se hace **reserva expresa de acciones judiciales**, incluyendo la **reclamación de daños y perjuicios** que puedan derivarse de su incumplimiento.

Quedo a la espera de su pronta respuesta. En caso de no recibir contestación en el plazo indicado, **procederemos conforme a derecho**.



Les informo que dado mi limitado conocimiento de la normativa bancaria he acudido a una asociación sin ánimo de lucro, “**A.C.U.S.A**” (**Asociación contra la Usura de Sociedades**

Acreedoras), especializada en abusos y malas prácticas bancarias, y de la cual me he hecho socio, con experiencia en este tipo de reclamaciones, cuyos letrados son los que me están asesorando y que llegado el caso, iniciarán las oportunas acciones judiciales.

Atentamente,

[Nombre y Apellidos]

[Firma]

Si el abogado lo firma:

[Nombre del Abogado]

[Despacho o Colegiación]

[Contacto]

Adjunto: