

Remitente:

[Nombre y apellidos]
DNI: [Número de DNI]
[Dirección completa]
[Correo electrónico]
[Teléfono]

Destinatario:

SEQURA WORLDWIDE, S.A.
C/ Alí Bei 7-9, entresuelo
C.P. 08010, Barcelona
N.I.F.: A66054164
clientes@sequra.es

Asunto: Reclamación por cobro de intereses encubiertos y solicitud de cancelación del crédito

Fecha: [Día, mes y año]

A la atención del Departamento de Atención al Cliente de SEQURA WORLDWIDE, S.A.:

Me dirijo a ustedes para presentar una **reclamación formal** en relación con el contrato de crédito al consumo identificado con la referencia **[Referencia del contrato]**, concedido en **[Fecha de concesión del préstamo]**.

Desde la fecha de contratación, he abonado puntualmente las cuotas estipuladas en el contrato, cuyo capital financiado ascendía a **[Cantidad financiada]** en **[Número de pagos]** pagos mensuales, bajo la supuesta condición de **TAE 0%**.

A fecha de hoy, he realizado **[Número de pagos realizados]** de los **[Número total de pagos]**, habiendo abonado ya un total de **[Cantidad total abonada]**. Dado que el importe pendiente real para completar la devolución del capital prestado asciende a **[Cantidad restante de capital real]**, exijo que este sea el único importe restante a abonar para la cancelación del crédito, **sin cobros adicionales**.

1. Ocultación del interés real y posible usura

Aunque el contrato establece una **TAE del 0%**, SeQura aplica un **coste fijo mensual**, lo que en realidad genera una **TAE efectiva superior**, encubriendo el verdadero coste del préstamo.

Esta práctica contradice el tipo medio del mercado, que según el **Banco de España** en **[Fecha de referencia]** era del **[Tipo de interés medio]** para créditos al consumo.

La **Ley de Represión de la Usura de 1908** establece en su **artículo 1** que un préstamo es usurario cuando el interés aplicado es notablemente superior al normal del dinero y manifiestamente desproporcionado. Asimismo, el **Tribunal Supremo**, en sentencias como la **628/2015, de 25 de noviembre**, y la **149/2020, de 4 de marzo**, ha determinado que un préstamo es usurario si la TAE **excede en más de 6 puntos** el interés medio de mercado. En este caso, la **TAE real del [Porcentaje de TAE]** supera en **[Número de puntos] puntos** la media del **[Porcentaje medio del mercado]**, lo que refuerza la existencia de **una posible práctica usuraria**.

2. Falta de transparencia y vulneración de la normativa de protección al consumidor

El método de cobro aplicado por SeQura **oculta el coste real del crédito**, incumpliendo la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (RDL 1/2007)**, que en su artículo **80** exige que toda información económica sea **clara, comprensible y transparente**.

Además, la **Directiva 2008/48/CE** sobre contratos de crédito al consumo impone la obligación de **informar con precisión sobre el coste total del crédito, incluyendo la TAE real**. El sistema de pago de SeQura **disfraza los intereses bajo un “coste fijo mensual”**, vulnerando el derecho de los consumidores a recibir información transparente y comprensible sobre el contrato que firman.

3. Solicitud de cancelación del crédito

Dado que he abonado **[Cantidad abonada hasta la fecha]** de los **[Cantidad total financiada]**, el capital pendiente real sin intereses es de **[Cantidad restante de capital real]**. Procederé al pago de este importe y, en consecuencia, **exijo la cancelación inmediata del crédito**, así como la emisión de un acuerdo por escrito para su firma, en el que se reconozca la cancelación definitiva del préstamo **sin cargos adicionales**.

4. Plazo de respuesta y posibles acciones legales

En caso de no recibir respuesta en un **plazo máximo de 15 días naturales** desde la recepción de esta reclamación, me veré obligado a interponer las siguientes acciones legales:

- **Presentar una denuncia ante la Agencia Española de Protección del Consumidor** por cláusulas abusivas y falta de transparencia.
- **Formalizar una reclamación ante el Banco de España** (Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones) por prácticas crediticias desleales.

- **Iniciar acciones legales por aplicación de intereses usurarios**, conforme a la **Ley de Represión de la Usura de 1908** y la **jurisprudencia del Tribunal Supremo**.

Confío en que actuarán conforme a derecho y resolverán esta incidencia de manera favorable. De no ser así, ejerceré **todas las acciones legales necesarias** para la defensa de mis derechos como consumidor.

A la espera de su pronta respuesta.

Atentamente,

[Tu Nombre]

DNI: [Número de DNI]