

**D./D.ª [Nombre y apellidos]**

**DNI:** [Número]

**Domicilio:** [Dirección]

**A la atención del Departamento de Atención al Cliente**

**[Nombre de la entidad / Axicard]**

**[NIF de la entidad]**

En [Ciudad], a [Fecha]

**Asunto: Reclamación extrajudicial – Solicitud de nulidad del contrato de tarjeta revolving y devolución de cantidades abonadas en exceso**

Estimados señores:

Me dirijo a ustedes como titular de una **tarjeta de crédito revolving número [XXXX-XXXX-XXXX-XXXX]**, contratada con su entidad en fecha [dd/mm/aaaa], a fin de presentar **reclamación extrajudicial**, por las siguientes razones:

#### **EXPONGO**

1.El contrato celebrado entre las partes **contiene cláusulas abusivas** y establece un **interés remuneratorio usurario**, claramente superior al tipo medio aplicado en créditos al consumo según el Banco de España, lo que lo hace nulo de pleno derecho conforme a la **Ley de Represión de la Usura de 1908 (Ley Azcárate)**.

2.En virtud de ello, **solicito la nulidad del contrato**, la cancelación del crédito y la **devolución inmediata de todas las cantidades abonadas que excedan del capital efectivamente dispuesto**.

3.Hasta la fecha, esta entidad **no me ha comunicado cesión alguna del crédito**, por lo que, si no ostentan la titularidad actual, requiero que se me informe con claridad y por escrito qué entidad es la titular del mismo.

#### **SOLICITO**

Además, requiero que me sea remitida, en formato claro y accesible, la siguiente documentación:

- Contrato original firmado, completo y perfectamente legible, conforme a lo exigido por la Orden EHA/2899/2011.
- Histórico completo de movimientos del crédito, preferentemente en formato digital o cuaderno 43.
- Liquidación detallada que refleje:
  - Capital total dispuesto
  - Todos los importes abonados en concepto de intereses, comisiones, seguros u otros
  - Cálculo de la diferencia a devolver

Asimismo, les advierto expresamente que **no resultará aceptable como respuesta válida por su parte:**

- la simple cancelación del contrato sin análisis ni resolución motivada de esta reclamación,
- ni la afirmación genérica de que la deuda ha sido saldada o que no hay saldo pendiente,
- ni propuestas que ignoren o eludan el objeto principal de esta reclamación: la devolución de los importes indebidamente cobrados en concepto de intereses, comisiones u otros cargos abusivos.

Cualquier respuesta que no incluya una **valoración detallada del contrato y liquidación del crédito conforme a lo solicitado**, será considerada una **contestación evasiva y contraria a las buenas prácticas bancarias**, así como al deber de resolver de forma fundada y completa previsto en la normativa aplicable en materia de atención al cliente.

## CONCLUYO

Por todo lo anterior, solicito:

- Que reconozcan la nulidad del contrato de tarjeta revolving por contener intereses usurarios y cláusulas abusivas.
- Que procedan a la devolución de todas las cantidades abonadas que superen el capital dispuesto.

Les ruego que den respuesta a esta reclamación en un plazo no superior a 15 días hábiles desde su recepción. En caso de no obtener contestación satisfactoria, me veré en la obligación de acudir a los tribunales de justicia, interponiendo la correspondiente demanda judicial.

Este escrito se formula con el carácter de reclamación extrajudicial expresa, a efectos del art. 1973 del Código Civil y constituye un requerimiento fehaciente de pago conforme al art. 395 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

Quedo a la espera de su respuesta por escrito.

Para cualquier aclaración, pueden dirigirse a [tu email o teléfono de contacto].

Sin otro particular,

Atentamente,

[Firma]

D./D.ª [Nombre y apellidos]