

KRUK España, S.L.U.
Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 14
28027, Madrid



Madrid, 26 de Mayo del 2025

Estimado [REDACTED]

Conforme a tu solicitud, aquí tienes toda la información sobre tu deuda:

Número de contrato [REDACTED]

Acreedor original: CAIXABANK, S.A.

Fecha de contratación: 22/03/2017

Adjunto a la presente podrás encontrar la siguiente documentación:

- Copia del contrato en cuestión.
- Carta informativa sobre el cambio de titularidad.
- Carta de información de la deuda.

A día de hoy, (26/05/2025) **tu deuda asciende a 1.704,66 EUR.**

Puedes realizar el pago total de tu deuda dentro del plazo establecido haciendo clic en el siguiente enlace [REDACTED]

También puedes liquidar tu deuda mediante transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

Titular de la cuenta: InvestCapital Ltd.

es.kruk.eu
info@es.kruk.eu

Entidad bancaria: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

Concepto: [REDACTED]

Por último, si consideras que existe alguna circunstancia relativa al pago de esta deuda que minore su importe o la haga no exigible, te pedimos que por favor nos lo acredites a los efectos oportunos.

Si tienes alguna duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: info@es.kruk.eu

Correo postal: KRUK España, S.L.U. - Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 14. 28027 Madrid

Para cualquier cuestión estamos a su disposición mediante:



Teléfono: 91 038 92 18



WhatsApp: 651 812 560



Web: es.kruk.eu

[REDACTED]

Cordiales saludos,

Wiktoria O.

Servicio de Atención al Cliente

KRUK España

Madrid, a 09 de agosto de 2024

Nº de referencia: [REDACTED]

Ref: Notificación de cesión de derechos de crédito

Muy señor/a nuestro/a:

Por la presente le notificamos que, con fecha 18 de Junio de 2024, CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, E.F.C., E.P., S.A.U. y INVESTCAPITAL LTD suscribieron un contrato de compraventa de derechos de crédito (formalizado en documento público el 23 de Julio de 2024 ante el Notario de Madrid Don Rafael González Gozalo, con el número 479 (sección A) de su protocolo), en virtud del cual INVESTCAPITAL LTD ha pasado a ser el nuevo acreedor del derecho / de los derechos de crédito anteriormente ostentado por CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, E.F.C., E.P., S.A.U. frente a Usted en virtud de la información incluida en el Anexo I.

El mencionado/Los mencionados derecho/s de crédito, y en consecuencia su deuda pendiente con INVESTCAPITAL LTD asciende a la cantidad de EUR 1.704,66 a fecha 29 de Febrero de 2024, sin perjuicio de los intereses, gastos y comisiones devengados y que se devenguen (en adelante, el "Crédito").

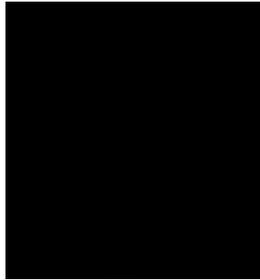
De conformidad con lo dispuesto en los artículos 347 del Código de Comercio y 1.527 del Código Civil, a partir de la presente fecha se deberán satisfacer cualesquiera cantidades derivadas del/de los Crédito/s a a INVESTCAPITAL LTD, sociedad constituida el 03/12/2013, con domicilio social The Hub, Suite E101, Triq Sant' Andrija, SGN 1612, San Gwann, Malta, inscrita en el Organismo Rector de Servicios Financieros Maltés con número C62911, resultando INVESTCAPITAL LTD el legítimo titular del/de los Crédito/s y careciendo de efectos liberatorios cualesquiera pagos que en adelante se pudieran realizar en favor de CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, E.F.C., E.P., S.A.U.

Según lo dispuesto en el artículo 1528 del Código Civil, la cesión [de/ de los] Crédito[s] supone también la cesión de todos sus derechos y privilegios accesorios a la Financiación, incluidas, a título meramente enunciativo, las cantidades adeudadas como principal, intereses, gastos y comisiones, más los intereses moratorios y gastos judiciales susceptibles de actual o futura liquidación, y cualquier garantía real y personal constituida en relación con la misma.

Por todo lo anterior y mediante la presente, INVESTCAPITAL LTD, en su condición de nuevo acreedor, le requiere para que en el plazo de 30 días naturales proceda al pago de la cantidad adeudada en virtud del/de los Crédito/s. A este efecto, se facilitan los datos bancarios donde, a partir de la fecha de la presente comunicación, deberá realizar el ingreso a favor de INVESTCAPITAL LTD, indicando la REFERENCIA DEL PAGO consignada:

REFERENCIA DEL PAGO:	[REDACTED]
IMPORTE:	1.704,66 €
IBAN:	[REDACTED]
TITULAR:	INVESTCAPITAL LTD

Así mismo, le informamos que puede gestionar su expediente usted mismo/a a través de la plataforma online que KRUK España S.L.U., en nombre de INVESTCAPITAL LTD, pone a su disposición. Puede acceder a ella a través de la página web <https://system.e-kruk.es/> o escaneando el siguiente QR:



En cumplimiento de la legislación vigente, INVESTCAPITAL LTD le informa de que, en caso de no proceder al pago de la cantidad adeudada en el plazo previsto, y, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en dicha legislación, los datos relativos al impago podrán ser incluidos en los ficheros de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias de ASNEF/EQUIFAX/EXPERIAN. Asimismo, y como consecuencia de la cesión [de / de los] Crédito[s], le informamos que CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, E.F.C., E.P., S.A.U. ha proporcionado debidamente a INVESTCAPITAL LTD toda la información relativa [al/ a los] Crédito[s], lo cual es imprescindible para la gestión y el cobro de la deuda derivada de dicho/s Crédito/s por parte de INVESTCAPITAL LTD.

Por ello, si hubiese datos personales vinculados al/a los Crédito/s, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos personales, INVESTCAPITAL LTD le informamos de que:

- (i) los datos personales serán tratados por INVESTCAPITAL LTD, con INVESTCAPITAL LTD, con NIF N0461654F, y domicilio social en The Hub, Suite E101, Triq Sant' Andrija, SGN 1612, San Gwann, Malta, cuyo delegado de protección de datos puede contactarse en dpo@investcapital.com.mt, en su condición de responsable del tratamiento, sociedad que tratará los datos personales para la finalidad exclusiva de poder ejercer y gestionar el cobro del/de los Crédito/s que ostenta frente a Usted [en su calidad de garante/fiador/avalista del/de los Crédito/s], guardando estricta confidencialidad, pudiendo a tal fin, enviarle comunicaciones y contactar con Usted. En consecuencia, la base jurídica del tratamiento es la ejecución del correspondiente contrato de financiación del que deriva el/los Crédito/s y el interés legítimo en ejercer y gestionar el cobro de este, siendo el tratamiento

de los datos personales estrictamente necesario para dicho fin. Los datos se conservarán mientras sean necesarios para realizar la gestión y cobro de la deuda derivada de dicho/s Crédito/s, siendo conservados con posterioridad, debidamente bloqueados durante un plazo de cinco (5) años, y eliminados una vez transcurrido este plazo; y

- (ii) la sociedad Kruk España, S.L.U., con domicilio en calle Juan Ignacio Luca de Tena, 14, 28027, Madrid ha sido designada como entidad encargada del tratamiento de sus datos personales, con lo cual tendrá acceso a los datos necesarios para llevar a cabo la gestión y recuperación del/de los Crédito/s. Asimismo, sus datos serán comunicados en aquellos supuestos en los que exista una obligación legal, así como a ficheros relativos al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias en ASNEF/EQUIFAX/EXPERIAN, en el supuesto de que no atienda al pago del/de los Crédito/s. Los datos personales indicados podrán ser revelados a *terceros* bajo prescripción legal o por contratos de prestación de servicios vinculados a la recuperación de la deuda. Igualmente, sus datos podrán ser compartidos con empresas del Grupo Kruk para finalidades administrativas internas. Para más información sobre cómo se tratan sus datos, por favor visite <https://es.kruk.eu/politica-de-privacidad>

Los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación, portabilidad y oposición podrán ser ejercitados en los términos previstos por la normativa vigente sobre protección de datos, mediante el envío de una carta o correo electrónico dirigido a cualquiera de las direcciones que se indican a continuación: info@es.kruk.eu o en calle Juan Ignacio Luca de Tena, 14, 28027, Madrid. Tendrá, asimismo, el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

En el caso de que tenga cualquier duda en relación con cualquier punto de los anteriores, rogamos contacte con Kruk España, S.L.U., en el 910389200, (horario lunes a jueves de 08:30 a 20:00 y viernes de 8:30 a 14:30)

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para saludarle atentamente,

