



Ferratum Bank

1 mensaje

Ferratum Bank Spain clientes <clientes@ferratumbank.es>

lun, 23 jun 2025 a las 14:28

Para: [redacted] <[redacted]@gmail.com> [redacted] <[redacted]@gmail.com>



Estimado Sr. [redacted]

En relación con su solicitud reiterada respecto al contrato de crédito suscrito el 26/05/2017 con Ferratum Bank p.l.c., le informamos lo siguiente:

Tal y como le indicamos previamente, dicho crédito se encuentra impagado desde el 26/11/2019 y fue **cedido a la entidad Proinvest en el año 2021**, en virtud de lo estipulado en la cláusula 13.8 de las Condiciones Estándar del Contrato de Límite de Crédito.

Desde la fecha de cesión, **Ferratum Bank dejó de ser la entidad titular y gestora del crédito**, por lo que **desconocemos si se realizaron pagos o si usted llegó a algún acuerdo posterior con la entidad cesionaria**.

Precisamente por esa razón, **no nos es posible emitir o generar documentación actualizada** relativa a liquidaciones, pagos o gestiones posteriores a dicha cesión.

No obstante, entendemos su derecho a la información, por lo que le recomendamos dirigir su solicitud a la entidad que ha gestionado el crédito desde su cesión. Para ello, puede contactar con:

Zolva

Correo electrónico: gestionmg@zolva.es

Teléfono: 91 903 41 21

Son ellos quienes podrán proporcionarle la documentación que usted requiere, o indicarle el estado actual del crédito.

Lamentamos no poder atender directamente su solicitud, pero quedamos a su disposición para cualquier otro asunto que se encuentre dentro de nuestras competencias actuales.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

Departamento de Atención al Cliente
Ferratum Bank p.l.c.

Andres

Atención al cliente

clientes@ferratumbank.es

www.ferratum.es

Ferratum | ST Business Centre, 4th floor, 120 The Strand, Gzira,
GZR 1027, Malta

Aviso LOPD- Conforme a la ley 34/2002 de Servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, así como la vigente ley orgánica 15/1999 de Protección de datos de carácter personal. Le informamos que su dirección de correo esta incluida en nuestra base de datos con el fin de seguir ofreciéndole información que consideramos de su interés.



This email, including its attachments, is confidential and may contain information that is subject to professional secrecy or that is legally privileged. If you are the intended recipient, you may use this email only for the purpose for which it is sent. If you are not the intended recipient, any use of the information contained in this email, including its review, dissemination, distribution, downloading or copying, is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, kindly notify the sender immediately by reply e-mail and proceed to delete all copies thereof (including any attachments) immediately. E-mail communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus free. The recipient should check this email and any attachments for the presence of viruses.

----- Original Message -----

From: [REDACTED]
Sent: 23.6.2025 12:05
To: clientes@ferratumbank.es
Subject: Carta extrajudicial

This email originates from an external source. Be vigilant.

Os envío documentación ya q los burofax q os envío no podéis acceder a ellos, espero respuesta lo antes posible

This email, including its attachments, is confidential and may be legally privileged. If you are the intended recipient, you may use this email only for the purpose for which it is sent. If you are not the intended recipient, any use of the information contained in this email, including its review, dissemination, distribution, downloading or copying, is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, kindly notify the sender immediately by reply e-mail and proceed to delete all copies thereof (including any attachments) immediately. E-mail communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus free. The recipient should check this email and any attachments for the presence of viruses. The Company accepts no liability for any damage caused by any virus or any errors or omissions in the contents of this message that arise as a result of e-mail transmission.