Contradicciones encontradas

Solicitud MÍA (burofax)	Respuesta de KRUK/InvestCapital	Contradicción/Deficiencia
Copia de la escritura notarial de cesión	Solo referencia a la existencia, no adjuntan	No cumplen tu solicitud, solo aluden al documento
Desglose detallado de la deuda	Remiten importe global y algún desglose parcial	Falta desglose completo y cuadro de amortización
Evidencia de legitimidad de la cesión	Solo cartas informativas, sin prueba notarial	Falta prueba fehaciente de legitimidad
Cuadro de amortización	No lo facilitan	No cumplen tu solicitud

KRUK afirma que ha enviado “**toda la información y documentación de la que disponían**” y, en la última carta, que no tienen más información que la ya remitida. Sin embargo, en tus burofaxes de reclamación insistes en que nunca te han facilitado la documentación notarial de la cesión, el cuadro de amortización ni el desglose completo de la deuda¹. Además, las propias cartas de notificación de cesión reconocen que el contrato fue formalizado ante notario, lo que implica que existe un documento que podría ser remitido, pero no lo han hecho.

ASUNTO: Reiteración de solicitud de documentación y advertencia de acciones legales

Estimados señores de KRUK España e InvestCapital LTD:

En relación con mis reiteradas solicitudes, la última mediante burofax de fecha 13 de junio de 2025, insisto en que no han dado respuesta satisfactoria a los requerimientos de documentación sobre la supuesta deuda que reclaman.

Ustedes afirman que “toda la información y documentación de la que disponían” ya me ha sido remitida. Sin embargo, dicha documentación no incluye:

- **Copia de la escritura notarial de cesión de crédito:** En sus propias notificaciones (agosto de 2024) reconocen que la cesión se formalizó ante notario (D. XXXXXX, protocolo 479), pero no han remitido copia de dicho documento, imprescindible para acreditar la legitimidad de la reclamación y la titularidad del crédito.
- **Desglose detallado de la deuda:** Las cartas recibidas solo incluyen importes globales y algún desglose parcial, pero no el detalle de conceptos (principal, intereses, gastos, comisiones) ni el cuadro de amortización solicitado.
- **Evidencia fehaciente de la cesión:** No han aportado ningún documento que acredite la transmisión del crédito a su favor, más allá de simples notificaciones, lo cual es insuficiente para acreditar su legitimidad como acreedores.
- **Cuadro de amortización:** No se ha facilitado, pese a haberlo solicitado expresamente en varias ocasiones.

Por tanto, existe una clara contradicción entre lo solicitado y lo que ustedes afirman haber remitido. La documentación enviada es incompleta y no cumple con los mínimos exigidos por la legislación vigente en materia de transparencia y protección de derechos del consumidor.

Exijo, una vez más, que en el plazo de 7 días hábiles me remitan:

- Copia íntegra de la escritura notarial de cesión o compraventa de la deuda.
- Desglose completo y detallado del importe reclamado, con indicación de principal, intereses, comisiones y otros cargos.
- Cuadro de amortización de la deuda.
- Cualquier otro documento que acredite de forma fehaciente su legitimidad como acreedores.

De no recibir la documentación en el plazo indicado, procederé a interponer la correspondiente denuncia ante la Agencia Española de Protección de Datos y, en su caso, ante los tribunales competentes por vulneración de mis derechos como consumidor, así como por posible intento de reclamación indebida o estafa.

Toda comunicación deberá realizarse por escrito a la dirección de correo electrónico indicada. No atenderé llamadas telefónicas ni otras formas de contacto no documentadas.

Fundamentación legal y estratégica

- El consumidor tiene derecho a recibir información clara, veraz y suficiente sobre la deuda reclamada y la legitimidad del acreedor (Ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios, art. 60).
- La falta de entrega de la escritura notarial de cesión impide verificar la legitimidad de la reclamación, y podría constituir una vulneración de derechos básicos, así como un indicio de mala praxis o intento de cobro indebido.
- El uso del burofax y la exigencia de documentación concreta es un método formal y válido para dejar constancia de la reclamación y proteger tus derechos.

Conclusión

Las respuestas de KRUK/InvestCapital no cumplen con lo solicitado en tus burofaxes y existen contradicciones claras entre lo que afirman haber entregado y lo que realmente han remitido.

Atentamente,
XXXXX