

Estimado cliente:

Como le comunicamos en anteriores cartas, su expediente presenta una incidencia, y de no regularizarse de forma urgente, sus datos serán incluidos en el fichero de impagado ASNEF.

Han sido numerosos los intentos por parte de Cetelem de ofrecerle soluciones para regularizar la deuda que mantiene con nosotros, sin ninguna voluntad de solución por su parte. Las posibilidades de solución amistosa se acaban, y si no regulariza su expediente, este pasará al Departamento de Contencioso para que inicien los trámites judiciales oportunos.

En Cetelem somos conscientes de la difícil situación económica por la que están atravesando numerosas familias a la hora de hacer frente al pago de todos los gastos contraídos, por eso hoy

nos dirigimos a usted para ofrecerle una última medida, que creemos que puede ser de su interés. Para solucionar esta situación, **le damos la posibilidad de entregar su vehículo con la finalidad de disminuir o en su caso, cancelar el contrato de referencia.**

Para ello necesitamos que nos aporte algunos datos actualizados de su vehículo, que nos permitan seguir con el estudio. Le rogamos se ponga en contacto a la mayor brevedad posible en el teléfono () horario de 9:00 a 18:30 h.

Estamos convencidos de que podemos encontrar una solución que satisfaga a ambas partes.

Un saludo

Departamento Gestión de Clientes