

Estimado Cliente,

Hemos estudiado detenidamente la reclamación sobre la aplicación de la cláusula suelo en su préstamo hipotecario

Como Vd. sabe, BBVA decidió eliminar a todos sus clientes consumidores la aplicación de la cláusula suelo con efectos 9 de mayo de 2013 (Catalunya Caixa la eliminó a partir del 1 de Julio de 2015). Tras analizar las circunstancias particulares de su caso, y una vez se ha comprobado que dicha cláusula le fue aplicada antes de su eliminación, se ha considerado que es procedente atender a su petición.

Como resultado de la aplicación de la cláusula suelo, hemos calculado que Vd. abonó de más en concepto de intereses las cantidades que se detallan a continuación, cantidades a las que adicionalmente se les ha aplicado el interés legal del dinero vigente cada año:

Año liquidado	Intereses abonados	Nuevo cálculo de intereses	Cantidades abonadas de más	Intereses Indemnizatorios (interés legal del dinero)	Total a devolver por año
2014 y posteriores	1.731,34	1.731,34	0,00	0,00	0,00
2013	2.309,22	1.662,99	646,23	95,50	741,73
2012	3.508,26	2.848,36	659,90	111,12	771,02
2011	3.488,59	3.021,98	466,61	103,73	570,34
2010	3.606,50	2.421,91	1.184,59	302,19	1.486,78
2009	4.984,19	4.622,44	361,75	103,01	464,76
2008 y anteriores	28.065,73	28.065,73	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>47.693,83</b>	<b>44.374,75</b>	<b>3.319,08</b>	<b>715,55</b>	<b>4.034,63</b>



Red de Cajeros  
BBVA



Apps  
BBVA



Línea BBVA  
902 22 44 66



Oficinas  
BBVA



Redes Sociales

# Grupo **BBVA**

BBVA procederá a la devolución de la suma de dichas cantidades, mediante abono en la cuenta corriente vinculada a su préstamo, transcurridos 15 días naturales desde la fecha de esta carta.

Si no deseara que se le abone la cantidad ofrecida puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 91 224 94 95. Tenga en cuenta que se le solicitará, para su identificación, el número de referencia señalado en la parte superior de esta carta.

Le recordamos que si los intereses abonados por Vd. por aplicación de la cláusula suelo formaron parte de la deducción por inversión en vivienda habitual, tendrá que tenerlos en cuenta por si procede su regularización con la Hacienda correspondiente.

Esperando que la anterior explicación le resulte satisfactoria, le saluda atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping strokes.

**BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA**

Departamento Cláusulas Suelo

Para cualquier duda o aclaración sobre el contenido de este documento, ponemos a su disposición el teléfono 91 224 94 95.